

# GENERAL RULES AND CONDITIONS

## **INTERNAL REGULATIONS DIS-3-BUTION NV (UNBOXED.TODAY)**

Present regulations will be made clearly visible at the entrance as stipulated by the law.

Last modified on the 9.5.2022

**DIS-3-BUTION NV (UNBOXED.TODAY)** is an organizer of events. The Internal Regulations, described below, are applicable for all events organized by DIS-3-BUTION NV (UNBOXED.TODAY) – reg. Belgium company 0479453083.

## **EXIT = NO RE-ENTRY**

### **DON'T BRING FOOD, DRINKS, WEAPONS or DRUGS ARTICLE 1**

Persons entering the event site must review these regulations and accept and comply with the provisions.

## **ARTICLE 2**

Every person presenting him or herself at the entrance of the event site must be in possession of either a valid entry ticket or a special admission issued by the organizer. One entry ticket is only valid for 1 admission of 1 person and is only valid on the day or days of the event. When leaving the site, a new entry ticket is needed. Forging the entry ticket or any other special admission to access the site will be prosecuted without exception. The organization reserves the right to deny visitors access to the event, regardless of a valid entry ticket or special admission issued by the organizer. Each holder of an entry ticket, or a special admission issued by the organizer, is at the event site at his or her own risk, indemnifying the organizer from any liability, including theft and accidents.

## **ARTICLE 3**

The entry ticket or pass is neither exchangeable nor refundable by the organization.

The charged value on the cash app / CEIOOO coins / Zillion card is not refundable. However the charged value is valid on future events of the organizer.

## **ARTICLE 4**

The entry ticket or pass must be presented upon entering the event.

## **ARTICLE 5**

Access to the event site is off-limits or refused to people who:

- are clearly under the influence of alcohol, drugs or any other stimulant;
- have been banned from events before, imposed by either the organizer or the administrative or legal authorities;

- show by manifest behavior to have the intent to disturb public peace or to provoke such a thing by inciting to assault, hatred, rage, etc.;
- resist the control and the non-systematic search by the event's security guards and security services;
- refuse to declare objects that are considered to be dangerous or off-limits by the event's security services (see article 7);
- in any way act in violation of the provisions of one or more articles of these internal regulations.

#### **ARTICLE 6**

Every holder of an entry ticket or a special admission who desires to enter the event site must submit to the ticket or special admission validation. Entering the event site implies a possible search. The security guards can ask the holders of an entry ticket or special admission of the same sex to voluntarily submit themselves to a superficial inspection of clothing and luggage, in order to detect objects that may, when brought to the event site, disrupt the course of the event, jeopardize the safety of the other event goers and disturb the public peace. The security guards may request to abdicate these objects.

#### **ARTICLE 7**

It is forbidden for holders of an entry ticket or a special admission presenting themselves at the entrance of the event site as well as the persons present on the event site to bring, have somebody else bring or be in possession of the following objects:

- all kinds of vapors, electronic cigarettes and e-liquids;
- own drinks or food, bottles, glasses, drugs or stimulants and the like;
- people who require nutrients or medication for medical reasons (e.g. diabetes) must be in possession of a medical certificate;
- deodorant or perfume in big bottles or sprays (cosmetics in normal shape and size are allowed (max size 50ml));
- any apparatus (umbrella, sunshade, tripod for (movie) camera, cane) considered dangerous by the security services to the other event goers may be refused;
- projectiles or explosives in solid, liquid or gaseous form;
- inflammable products or materials, sprays;
- pyrotechnical objects such as Bengal Fire, etc.;
- any weapon or dangerous, sharp or bruising object which could be used in such a way (sticks, chains, stabbing or thrust weapons and the like);
- if it can be used as a means to disturb the public peace, endanger the safety of the crowd and/or inflict damage to persons and goods; - animals are not allowed on the event site.

#### **ARTICLE 8**

On the event site, it is strictly forbidden for holders of an entry ticket or a special admission to:

- try to access inaccessible sections or to be in inaccessible sections of the site in accordance with the entry ticket or the special admission, such as production rooms, artists' lodges, neutral and VIP zones, press rooms, offices, backstage, etc.;

- climb tents, constructions, fences, closures, lighting columns, tables, benches or any other infrastructure of the site;
- obstruct the accesses, exits and evacuation routes and to linger at these locations any longer than strictly necessary for entering or exiting the site;
- disguise themselves or to avoid being recognized, to disturb the public peace and to compromise the safety of the general public;
- sell or bring to market drinks, food or any other product without the express consent of the organiser;
- throw or to shoot with any object or liquid or any other product in loose or gaseous form; - smoke in areas where no smoking is allowed;
- pee in public;
- all vehicles that are on the site must be equipped with a sticker, issued by the organization.

Offenders will be towed at the expense of the offender.

#### **ARTICLE 9**

Texts, symbols, images, gestures and obscene language inciting racism, xenophobia, provocation and discrimination are forbidden.

#### **ARTICLE 10**

Visitors must follow the directions of the organizer or his appointed or mandated persons at all times on the event site. Failure to comply will lead to a removal from the event site. If necessary, the organizer may call on the police.

The holder of an entry ticket agrees to adhere to the instructions imposed by the organizer in the framework of the public peace and safety during the event.

Visitors who are removed from the event site for any of the aforementioned reasons will be denied access to the event site for the remainder of the event, even if they are in possession of a new entry ticket or special admission.

In case the organizer denies somebody access to the event site, the former is entitled to deprive that person of his entry ticket and to deny that person further access in order to prevent that person from trying to enter the site. If the organizer has that person removed from the site, the former is not obliged to refund the entry ticket.

#### **ARTICLE 11**

For safety reasons, the organizer reserves the right to:

- interrupt or stop the event;
- provisionally keep the visitors on the site at the end of the event;
- totally or partially vacate the site;
- deny access to the site regardless of the possession of a valid entry ticket.

The organizer may be forced to alter the program or the timetable of the event. In this case the entry ticket remains valid and it is neither exchangeable nor refundable.

## **ARTICLE 12**

To give the best possible service to you, it is imperative that we track contact details and other information about you and use it. We also want to respect your privacy of course. We therefore wish to be completely in line with the new European privacy laws, the GDPR (General Data Protection Regulation) or AVG (General data protection regulation). This regulation applies from 25 may 2018: Council Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 april 2016 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of that data.

Every person who enters the event site agrees to the fact that he or she may be photographed and filmed and that the images can be registered and stored. These pictures or footage can be used by the organizer to promote the event. Registering and storing these images by the police and/or organizer also takes place with the aim to ensure the enforcement of and compliance with the safety on the event site.

The processing of the images aims to prevent crimes and violations to these internal regulations and to track down and facilitate sanctioning the perpetrators by means of identification.

Pictures or movies made by the visitors on the site may not be used for commercial or public purposes, unless with written consent of the organizer.

## **ARTICLE 13**

13.1 Through these general terms and conditions, the organizer informs all visitors of the fact that the organizer collects data to prevent or detect unlawful behavior, to protect or enforce legal rights and for security reasons. This concerns the following personal data: first name, last name, date of birth and country of residence. Where permitted by law, the organizer may also share this personal data (first name, last name, date of birth and country of residence) to government agencies or other authorized bodies, to protect or enforce his rights or the rights of third parties, or in the detection and prevention of fraud or other crimes. These government agencies or authorized bodies may give the organizer negative advise concerning the access of a ticket holder. In this case the organizer can refuse a ticketholder admission to the event or evict that person from the event. The ticket holder will not have any right to compensation of damages.

13.2 To be able to process your purchase, the organizer needs to share your data with third parties. By accepting these General Terms and Conditions, you explicitly give consent to share your data with the following parties for the following objectives.

13.2.1 The organizer may share your data with the following objectives:

- Check-in procedures and hospitality facilities

- Where permitted by law criminal records of ticket holders can be checked by the government agencies and in case of negative advise by these government agencies, ticket holders can be blocked from the event
- Customer service by the event(s) and their ticket providers
- Printing of among others hard tickets (only in case you receive hard tickets)
- Reporting and statistics about visitors of the event(s)
- Security, safety and health measurements
- Ticket and payment processing
- Transactional e-mails (such as e-mails to confirm the purchase of your ticket)

13.2.2 The organizer may share your data with the following parties:

- Booking companies
- Cashless payments partner
- Hospitality staff at check-in points
- Local and federal governments
- Mailing companies
- Operational staff on site
- Payment processing companies
- Printing companies
- Safety and health companies and staff (such as security or first aid personnel) - Ticket providers

13.2.3 In case you want to use your right to be forgotten, the organizer needs to erase all your personal data and can no longer offer you any services necessary to fulfill your order nor give you access to the event. In this case the order will not be refunded.

#### **ARTICLE 14**

In case the event can't take place on the foreseen dates, purchased tickets will be automatically transferred to a later date which will be determined based on the availability of the venue.

There will be no refunds.

# ALGEMENE REGELS EN VOORWAARDEN

## **INTERN REGLEMENT DIS-3-BUTION NV (UNBOXED.TODAY)**

Het huidige reglement zal zoals wettelijk bepaald bij de ingang duidelijk zichtbaar worden gemaakt.

Laatst gewijzigd op 9.5.2022

**DIS-3-BUTION NV (UNBOXED.TODAY)** is een organisator van evenementen. Het huishoudelijk reglement, hieronder beschreven, is van toepassing op alle evenementen georganiseerd door DIS-3-BUTION NV (UNBOXED.TODAY) – reg. Belgisch bedrijf 0449743666.

**UITGANG = GEEN TOEGANG OPNIEUW**

**GEEN ETEN, DRANKEN, WAPENS of DRUGS TOEGESTAAN MEE TE NEMEN.**

## **ARTIKEL 1**

Personen die het evenemententerrein betreden dienen dit reglement te lezen en de bepalingen te aanvaarden en na te leven.

## **ARTIKEL 2**

Elke persoon die zich aan de ingang van het evenemententerrein presenteert, dient in het bezit te zijn van ofwel een geldig toegangsbewijs ofwel een speciale toegangkaart uitgereikt door de organisator. Een toegangsbewijs is slechts geldig voor 1 toegang van 1 persoon en is alleen geldig op de dag of dagen van het evenement. Bij het verlaten van het terrein is een nieuw toegangsbewijs nodig. Het vervalsen van het toegangsbewijs of enige andere speciale toegang tot de site zal zonder uitzondering worden vervolgd. De organisatie behoudt zich het recht voor om bezoekers de toegang tot het evenement te ontzeggen, ongeacht een geldig toegangsbewijs of speciale toegangsbewijs afgegeven door de organisator. Elke houder van een toegangsbewijs, of een speciale toelating afgegeven door de organisator, is op eigen risico op het evenemententerrein en vrijwaart de organisator van elke aansprakelijkheid, inclusief diefstal en ongevallen.

## **ARTIKEL 3**

Het toegangsbewijs of pas is niet inwisselbaar of terug betaalbaar door de organisatie.

Er is geen terugbetaling van tegoeden op de cash app / CEIOOO munten / Zillion-kaart, wel blijven deze tegoeden geldig voor toekomstige events.

## **ARTIKEL 4**

Bij het betreden van het evenement dient het toegangsbewijs of pas te worden getoond.

## **ARTIKEL 5**

De toegang tot het evenemententerrein is verboden of geweigerd aan personen die:

- duidelijk onder invloed zijn van alcohol, drugs of enig ander genotsmiddel; - eerder zijn uitgesloten van evenementen, opgelegd door de organisator of de administratieve of gerechtelijke autoriteiten;
- door manifest gedrag te tonen de bedoeling te hebben de openbare orde te verstoren of zulks uit te lokken door aan te zetten tot geweldpleging, haat, woede enz.; - weerstand bieden aan de controle en de niet-systematische huiszoeking door de bewakers en veiligheidsdiensten van het evenement;
- weigeren om voorwerpen aan te geven die door de veiligheidsdiensten van het evenement als gevaarlijk of verboden worden beschouwd (zie artikel 7);
- op enigerlei wijze handelen in strijd met de bepalingen van één of meerdere artikelen van dit huishoudelijk reglement.

## **ARTIKEL 6**

Iedere houder van een toegangsbewijs of een bijzondere toelating die het evenemententerrein wenst te betreden, dient zich te onderwerpen aan het toegangsbewijs of de bijzondere toelating. Het betreden van het evenemententerrein impliceert een mogelijke zoektocht. De beveiligers kunnen de houders van een toegangsbewijs of speciale toelating van hetzelfde geslacht vragen zich vrijwillig te onderwerpen aan een oppervlakkige inspectie van kleding en bagage, om voorwerpen op te sporen die, wanneer ze naar het evenemententerrein worden gebracht, het verloop van het evenement kunnen verstoren. het evenement, de veiligheid van de andere evenementgangers in gevaar brengen en de openbare orde verstoren. De bewakers kunnen verzoeken om afstand te doen van deze objecten.

## **ARTIKEL 7**

Het is de houders van een toegangsbewijs of een speciale toelating verboden zich aan te melden bij de ingang van het evenemententerrein, alsmede de op het evenemententerrein aanwezige personen de volgende voorwerpen mee te brengen, te laten brengen of in bezit te hebben:

- alle soorten dampen, elektronische sigaretten en e-liquids;
- eigen drank of etenswaren, flesjes, glazen, drugs of genotsmiddelen en dergelijke;
- mensen die om medische redenen voedingsstoffen of medicijnen nodig hebben (bijvoorbeeld diabetes) moeten in het bezit zijn van een medische verklaring; - deodorant of parfum in grote flessen of sprays (cosmetica in normale vorm en grootte zijn toegestaan (max. grootte 50ml);
- elk apparaat (paraplu, zonnescerm, statief voor (film)camera, wandelstok) die door de veiligheidsdiensten als gevaarlijk wordt beschouwd voor de ander bezoekers van evenementen kunnen worden geweigerd;
- projectielen of explosieven in vaste, vloeibare of gasvormige vorm;
- ontvlambare producten of materialen, sprays;

- pyrotechnische voorwerpen zoals Bengal Fire, enz.;
- elk wapen of elk gevaarlijk, scherp of kneuzingsvoorwerp dat kan worden op zodanige wijze worden gebruikt (stokken, kettingen, steek- of steekwapens ed)
- als het kan worden gebruikt als middel om de openbare orde te verstoren, de veiligheid van de menigte in gevaar te brengen en/of schade toe te brengen aan personen en goederen;
- dieren zijn niet toegestaan op het evenemententerrein

## **ARTIKEL 8**

Op het evenemententerrein is het ten strengste verboden voor houders van een toegangsbewijs of een speciale toelating om:

- ontoegankelijke gedeelten te proberen te betreden of zich in ontoegankelijke gedeelten van het terrein te bevinden in overeenstemming met het toegangsbewijs of de speciale toelating, zoals productieruimten, kunstenaarsloges, neutrale en vip-zones, perskamers, kantoren, backstage, enz.;
- het beklimmen van tenten, constructies, hekken, afsluitingen, lichtmasten, tafels, banken of enige andere infrastructuur van het terrein;
- de in-, uitgangen en evacuatie routes te versperren en daar langer te blijven dan strikt nodig is voor het betreden of verlaten van het terrein;
- zich vermommen of niet erkend worden, de openbare orde verstoren en de veiligheid van het publiek in gevaar brengen;
- dranken, etenswaren of enig ander product verkopen of op de markt brengen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de organisator ;
- gooien of schieten met een voorwerp of vloeistof of enig ander product in losse of gasvormige vorm;
- roken in ruimtes waar niet gerookt mag worden;
- in het openbaar plassen;
- alle voertuigen die zich op het terrein bevinden dienen voorzien te zijn van een sticker, afgegeven door de organisatie.

Overtreders worden op kosten van de overtreder weggesleept.

## **ARTIKEL 9**

Teksten, symbolen, afbeeldingen, gebaren en obscene taal die aanzetten tot racisme, vreemdelingenhaat, provocatie en discriminatie zijn verboden.

## **ARTIKEL 10**

Bezoekers dienen op het evenemententerrein te allen tijde de aanwijzingen van de organisator of zijn aangestelde of gemandateerde personen op te volgen. Bij niet nakomen volgt verwijdering van het evenemententerrein. Indien nodig kan de organisator een beroep doen op de politie.

De houder van een toegangsbewijs verbindt zich ertoe zich te houden aan de instructies opgelegd door de organisator in het kader van de openbare rust en veiligheid tijdens het evenement.



Bezoekers die om een van de hiervoor genoemde redenen van het evenemententerrein worden verwijderd, wordt de toegang tot het evenemententerrein voor de rest van het evenement ontzegd, ook als zij in het bezit zijn van een nieuw toegangsbewijs of speciale toegang.

Indien de organisator iemand de toegang tot het evenemententerrein ontzegt, is de eerste gerechtigd om die persoon zijn toegangsbewijs te ontnemen en die persoon verdere toegang te ontzeggen om te voorkomen dat die persoon probeert het terrein te betreden. Indien de organisator die persoon van het terrein laat verwijderen, is de eerste niet verplicht het toegangsbewijs terug te betalen.

#### **ARTIKEL 11**

Om veiligheidsredenen behoudt de organisator zich het recht voor om:

- het evenement te onderbreken of stop te zetten;
- aan het einde van het evenement de bezoekers voorlopig op het terrein houden; - het terrein geheel of gedeeltelijk verlaten;
- de toegang tot het terrein ontzeggen ongeacht het bezit van een geldig toegangsbewijs.

De organisator kan genoodzaakt zijn het programma of de dienstregeling van het evenement te wijzigen. In dit geval blijft het toegangsbewijs geldig en is het niet inwisselbaar of terugbetaalbaar.

#### **ARTIKEL 12**

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het noodzakelijk dat we contactgegevens en andere informatie over u bijhouden en gebruiken. Uiteraard willen wij ook uw privacy respecteren. We willen daarom volledig in lijn zijn met de nieuwe Europese privacywetten, de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) of AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Deze verordening is van toepassing vanaf 25 mei 2018: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Iedereen die het evenemententerrein betreedt, gaat ermee akkoord dat hij of zij mag worden gefotografeerd en gefilmd en dat de beelden kunnen worden geregistreerd en opgeslagen. Deze foto's of beelden kunnen door de organisator worden gebruikt om het evenement te promoten. Het registreren en opslaan van deze beelden door de politie en/of organisator vindt tevens plaats met als doel de handhaving en naleving van de veiligheid op het evenemententerrein te waarborgen.

De verwerking van de beelden heeft tot doel misdrijven en overtredingen van deze interne regelgeving te voorkomen en de daders op te sporen en te bestraffen door middel van identificatie.

Foto's of filmpjes gemaakt door de bezoekers op de site mogen niet gebruikt worden voor commerciële of publieke doeleinden, tenzij met schriftelijke toestemming van de organisator.

## **ARTIKEL 13**

13.1 Door middel van deze algemene voorwaarden stelt de organisator alle bezoekers op de hoogte van het feit dat de organisator gegevens verzamelt ter voorkoming of opsporing van onrechtmatig gedrag, ter bescherming of handhaving van wettelijke rechten en om veiligheidsredenen. Het gaat om de volgende persoonsgegevens: voornaam, achternaam, geboortedatum en woonland. Indien wettelijk toegestaan kan de organisator deze persoonsgegevens (voornaam, achternaam, geboortedatum en woonland) ook delen met overheidsinstanties of andere bevoegde instanties, ter bescherming of handhaving van zijn rechten of de rechten van derden, of bij het opsporen en voorkomen van fraude of andere misdrijven. Deze overheidsinstanties of bevoegde instanties kunnen de organisator negatief adviseren over de toegang van een tickethouder. In dat geval kan de organisator een kaarthouder de toegang tot het evenement weigeren of die persoon uit het evenement verwijderen. De tickethouder heeft geen recht op schadevergoeding.

13.2 Om uw aankoop te kunnen verwerken, moet de organisator uw gegevens delen met derden. Door deze Algemene Voorwaarden te accepteren, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw gegevens te delen met onderstaande partijen voor de volgende doeleinden.

13.2.1 De organisator kan uw gegevens delen met de volgende doelen:

- Incheckprocedures en horecavoorzieningen
- Waar wettelijk toegestaan kunnen strafregisters van kaarthouders worden gecontroleerd door de overheidsinstanties en bij negatief advies van deze overheidsinstanties, tickethouders kunnen worden geblokkeerd voor het evenement - Klantenservice door het evenement(en) en hun ticketaanbieders
- Afdrukken van onder andere harde tickets (alleen als u harde tickets ontvangt)
- Rapportage en statistieken over bezoekers van het evenement(en)
- Beveiligings-, veiligheids- en gezondheidsmetingen
- Ticket- en betalingsverwerking
- Transactionele e-mails (zoals e-mails om de aankoop van uw ticket te bevestigen)

13.2.2 De organisator kan uw gegevens delen met de volgende partijen:

- Boekingsbedrijven
- Cashless betalingen partner
- Horecapersoneel bij incheckpunten
- Lokale en federale overheden
- Mailingbedrijven
- Operationeel personeel ter plaatse
- Betalingsverwerkingsbedrijven
- Drukkerijen

- Veiligheids- en gezondheidsbedrijf es en personeel (zoals beveiligings- of EHBOpersoneel)

Ticketaanbieders 13.2.3 Indien u gebruik wilt maken van uw recht om te worden vergeten, moet de organisator al uw persoonlijke gegevens kennen en kan hij u geen diensten meer aanbieden die nodig zijn om te voldoen aan uw bestelling en geeft u ook geen toegang tot het evenement. In dit geval wordt de bestelling niet terugbetaald.

#### **ARTIKEL 14**

Indien het evenement niet door kan gaan op de voorziene data, worden gekochte tickets automatisch overgezet naar een latere datum die wordt bepaald op basis van de beschikbaarheid van de zaal.

Er vindt geen restitutie plaats.

Minimum age : 18 years

Accompaniment with an older person (parent) is possible for 16+ year olds AND written permission from the organizer.